

## Installazione e aggiornamento delle macchine Sangiacomo

### - Note generali

Il programma di installazione provvede ad aggiornare la macchina con le modifiche introdotte per migliorarne il funzionamento e ampliare le possibilità d'uso; le procedure sono completamente automatiche, e l'utente deve solo effettuare alcune semplici scelte, quando il programma lo richiede. Questa nota di informazione vi aiuterà a capire come usare correttamente il disco di installazione, vi spiegherà come decidere le scelte delle varie opzioni, e vi aiuterà a capire i messaggi di errore che potrebbero essere visualizzati sullo schermo.

**Importante:** i dischetti pervengono all'utente senza la protezione da scrittura, poiché durante l'installazione si rende necessario l'aggiornamento di alcuni dati. **Non inserite la protezione da scrittura**, poiché questo impedisce la corretta esecuzione dell'aggiornamento.

### - Operazioni preliminari

È necessario spegnere la macchina, meglio se questa è a fine ciclo, prima di eseguire l'aggiornamento. Inserite il dischetto di installazione nel drive della macchina, accendetela e tenete premuto il tasto ENTER del pannello di controllo; tenete premuto il tasto finché vedete, fra i messaggi che compaiono sullo schermo, il seguente: Booting from diskette. A questo punto, potete rilasciare il tasto mentre attendete che compaia la prima schermata del programma di installazione.

### - Inizio dell'installazione

L'installazione presenterà una serie di schermate che riportano lo stato delle operazioni in corso o che richiedono una scelta da parte dell'operatore. Nella parte inferiore dello schermo vengono riassunte le scelte possibili e i tasti associati ad ogni funzione impostabile. La prima schermata, ad esempio, permette di scegliere la lingua (Italiano o Inglese) che verrà usata per visualizzare tutti i messaggi di installazione, e le scelte possibili possono essere, come potete verificare dal riassunto nella parte inferiore dello schermo, le seguenti:

- **F1:** Inglese
- **F3:** Italiano
- **F10:** Interruzione dell'installazione

Premete quindi il tasto F3, per continuare l'installazione in lingua italiana. Avrete la conferma di questa scelta con il messaggio di benvenuto della schermata successiva, che vi chiederà anche di premere il tasto F1 per continuare.

### - Il menu di installazione

Il menu di installazione vi permette di scegliere fra le seguenti opzioni: aggiornamento, prima installazione e riparazione della configurazione. La scelta può essere effettuata spostando la barra nera di selezione sulla funzione desiderata usando i tasti ↑ e ↓, e confermando con il tasto **F1**; come al solito, i tasti da usare sono anche indicati nella parte inferiore dello schermo.

Nel caso che, durante le operazioni descritte di seguito, venga visualizzato un messaggio di errore, consultate in appendice la descrizione del tipo di errore e seguite le indicazioni che potrebbero permettervi di risolvere da soli il problema. Solo nel caso che non riusciate ad eliminare la causa dell'errore, chiamate il Servizio Assistenza Tecnica SANGIACOMO.

● **Aggiornamento** - Questa funzione provvede a rinnovare automaticamente il programma principale e i file relativi ai messaggi e alle schermate che appaiono sul pannello di controllo. I vari dati di configurazione (numero di aghi, velocità, regolazioni di maglia, etc) non vengono assolutamente toccati, ed è generalmente questo il metodo più veloce per aggiornare una macchina. Il processo di copia viene evidenziato da una barra orizzontale che vi darà un'idea dello stato di avanzamento della procedura.

● **Prima installazione** - Questa funzione è stata disegnata principalmente per l'uso interno SANGIACOMO, come parte della realizzazione di ogni macchina. Viene distribuita anche all'utenza al solo scopo di tentare una riparazione "soft" a quei tipi di malfunzionamento che di solito sono dovuti a parti fisiche in avaria. Usatela solo se la macchina non può essere resa operativa con gli altri due metodi. Le procedure di questa funzione cercheranno dapprima di salvare sul dischetto di installazione i dati di configurazione, dopodiché cancelleranno completamente il contenuto del disco fisso della macchina e lo riscriveranno da zero, com'era stato fatto in fabbrica la prima volta. A metà del processo vi verrà chiesto di premere il tasto ENTER per due secondi, per passare alla seconda parte dell'installazione (simile all'aggiornamento); alla fine, i dati di configurazione precedentemente salvati verranno ripristinati. Ricordate che la prima installazione cancella il contenuto dell'archivio disegni e del controllo produttività.

● **Aggiustamento configurazione** - Talvolta, un disegno male programmato o una temporanea avaria possono bloccare il funzionamento della macchina. Questa funzione serve per un primo tentativo di sbloccare la situazione in quei casi non così gravi da richiedere una prima installazione. I dati di configurazione non verranno toccati, ad eccezione del disegno caricato e della lingua corrente.

## - Appendice: i messaggi di errore

Questa sezione descrive i messaggi di errore che possono essere visualizzati durante l'installazione e fornisce alcune indicazioni sulla causa probabile e sulle eventuali procedure per eliminare la causa dell'errore. Se queste indicazioni non fossero di aiuto, contattate il Servizio Assistenza Tecnica SANGIACOMO.

● **Errore: impossibile leggere dal disco C:** un errore è stato provocato durante la lettura dei dati del disco fisso. La causa è molto probabilmente un errore di sistema. Controllate i collegamenti fra la CPU e i dischi; se l'errore permane, spegnete la macchina e ritentate l'installazione.

● **Errore: impossibile scrivere sul disco C:** un errore è stato provocato durante la scrittura dei dati sul disco fisso. La causa potrebbe essere uno spazio insufficiente su disco o un errore di sistema. Se avete molti disegni in archivio provate a cancellarne qualcuno; spegnete la macchina e ritentate l'installazione.

● **Errore: impossibile leggere dal dischetto:** un errore è stato provocato durante il controllo del dischetto o durante la lettura dei dati. Controllare che il dischetto non sia rovinato e assicuratevi di non estrarre il dischetto fino a che l'installazione non è terminata.

● **Errore: impossibile scrivere sul dischetto:** un errore è stato provocato durante il salvataggio dei dati di configurazione sul dischetto. Controllare che la slitta di protezione da scrittura chiuda il foro di protezione e assicuratevi di non estrarre il dischetto fino a che l'installazione non è terminata.

● **Errore: impossibile trovare i files dal dischetto:** un errore è stato provocato durante il controllo del dischetto di installazione. Controllare che il dischetto non sia rovinato e assicuratevi di non estrarre il dischetto fino a che l'installazione non è terminata.

● **Errore: dati di configurazione non trovati:** i dati di configurazione che permetteranno alla macchina di ripartire con le stesse impostazioni correnti sono assenti o danneggiati. Potete continuare l'installazione, ma dovrete reimpostare tutte le regolazioni prima di poter ripartire con il ciclo macchina.

● **Interruzione: installazione interrotta dall'utente:** l'interruzione dell'installazione è stata provocata, forse accidentalmente, premendo il tasto F10. Ritentare l'installazione.

## Installation and update for Sangiacomo machines

### - About the install utility

The install utility automatically provide for the update of the machine to the latest revision issued to improve the performances and to widen the application field. All of the procedures are completely automatic; the user is only required to choose between simple process options when the program asks for. This information note will help you to understand how to properly use the install diskette, explain how to figure out the correct choice between options, and will help you to understand the error messages that may be displayed during the installation.

**Important:** the diskette are set user without the write-protection feature, for the install utility needs to update some data on them. **Don't set up the write-protection feature**, for this will not allow the installation to be properly carried out.

### - Before starting

It is necessary, prior to starting the installation, to stop the machine at the end of the sock cycle, then to switch it off. Insert the installation diskette in the drive and switch the machine on again, while keeping pressed the Enter key on the display panel; keep it pressed until, among the messages that will be displayed, you will read this one: **Booting from diskette**. Then you may release the key and wait for the first installation screen to be shown.

### - Starting INSTALL

The installation will start displaying a number of screens with the status of the current operation and/or requesting the user to select between possible choices. At the bottom of the screen you'll always find a summary of the available functions and the related keys. The first screen allow the user to select the language (between English and Italian) that will be used throughout the whole installation, the available choices being the following, as they are summarised at the bottom of the screen:

- **F1:** English
- **F3:** Italian
- **F10:** Quit installation

To continue the installation in English, press the key F1. The selection will be confirmed by the welcome message of the next screen, which will also ask you to press the key F1 to continue.

### - The install menu

The install menu allows you to choose between the following actions: Software update, first installation and fix-up of the configuration. The selection is accomplished by moving the black selection bar over the desired function with the keys ↑ and ↓, and asserting by pressing the key **F1**; as you can see, the available function keys are summarised at the bottom of the screen.

Should any error message appear on the screen during the functions described hereafter, see the troubleshooting section in Appendix; if you can't solve the problem with the aid of those hints, call the SANGIACOMO Technical Service.

- **Software update** - This function replaces the main program, the message- and screens-related files with the latest release. None of the configuration data (nr of needles, speed and stitch settings, etc.) is even

touched, so this is quite often the quickest way to update any machine. A graphic fill-up bar will give you an idea about the procedure status.

- **First installation** - This function has been designed to be a part of the production process of any machine in the SANGIACOMO factory. Its release to our customers is intended as a way to try to solve by software those faults which usually are due to hardware failures. Use this function only if you can't make it with one of the other two methods. In a two-step procedure, this function will try to save (on the install diskette) the data configuration of the machine prior to clean-up the hard disk, then it will write back all of the stuff required, like they do in the factory. Between the two steps you will be required to press the ENTER key for a couple of seconds, to reboot the machine before the second step (similar to a software update procedure) begins. All of the data configuration is preserved, except for the contents of the design archive and the productivity control.

- **Configuration fix-up** - Sometimes, things like a wrong design or a temporary failure may put the machine in a lock-out state, from which a first-installation procedure seems to be the only way out. In these cases, try this function first: the data configuration will be fixed and if you find this to be the real problem, you will only have to reload the design file.

## - Appendix: the error messages

This section describes the messages that might be displayed during the installation and gives you hints about the source of the problem and on how to solve it. If these suggestions are of no help, call the SANGIACOMO Technical Service, after having annotated as many information as you're able to collect about the particular circumstances under which the problem has occurred.

- **Error: cannot read from hard drive C:** an error has been encountered while reading from the hard drive. A system failure is the source of this error. Check all the connections between the CPU and the disks; if you get the same message, turn off the machine and retry the installation.

- **Error: cannot write to hard drive C:** an error has been encountered while writing data to the hard drive. A system failure, or not enough available disk space may be the source of this error. If you have many files stored in the design archive, try deleting some. Turn off the machine and retry the installation.

- **Error: cannot read from diskette:** an error has been encountered while checking the integrity or while reading data from the installation diskette. Check for damages on the surface of the diskette and make sure not to remove the diskette until the end of the installation.

- **Error: cannot write to diskette:** an error has been encountered while updating the configuration data on the diskette. Make sure that the write protecting tab properly closes the hole and do not remove the diskette until the installation is done.

- **Error: cannot find files from diskette:** an error has been found while checking the installation diskette. Check for damages on the surface of the diskette and make sure not to remove the diskette until the end of the installation.

- **Error: cannot find configuration data:** the data configuration needed to restart the machine without requiring any additional set-up cannot be found or are unusable. You may continue anyway, but remember that you will need to manually restore all of the machine setting prior to begin the working cycle.

- **Abort: installation stopped by the user:** the installation has been stopped, maybe accidentally, by pressing the ESC key. Restart the installation.